

**Conditions de réservation :**

La réservation deviendra ferme et définitive dès réception du contrat individuel de réservation dûment signé et accompagné de l'acompte demandé.

Acompte :

Séjour 1 nuit : pré-paiement de la chambre.

En période hivernale : 50% du montant du séjour.

Autres périodes : 30% du montant du séjour.

Minimum stay : une durée minimum de séjour peut être requise. Elle est stipulée avec la période correspondante au séjour.

**Nos offres promotionnelles :**

Des offres promotionnelles sont régulièrement proposées. Elles sont valables dans la limite des places disponibles, et ne sont en aucun cas rétroactives ou cumulables. Elles sont disponibles sur les sites de l'Ermitage Resort.

**Arrivée / départ :**

Les chambres sont mises à disposition à partir de 15 heures et devront être impérativement libérées pour 12 heures. Toutefois, si celles-ci sont disponibles à votre arrivée, nous vous en ferons disposer.

Lors de l'arrivée, le client contrôle sa fiche de réservation et ses coordonnées. Il mentionne les mineurs de moins de 15 ans l'accompagnant.

**Modifications en cours du séjour :**

Formule de séjour :

La formule de séjour est choisie à la réservation au plus tard lors de l'arrivée.

Notre Chef de cuisine effectuant ses achats en fonction des réservations, il n'y a aura donc pas de changement de formule en cours de séjour.

Il est possible d'obtenir le menu pension dans la limite des achats du jour.

Départ anticipé :

En cas de départ anticipé, le prix de la chambre des nuits restantes sera facturé.

**Paiements et moyens de paiement acceptés :**

Toute facture se paye comptant lors du départ.  
Espèces, chèques, ANCV, Tickets Restaurants,  
Cartes bancaires : Visa, MasterCard,  
American Express (à l'Hôtel Les Buttes).

**Annulation :**

Toute annulation doit être confirmée par écrit.

Pour toute annulation survenue plus de 15 jours avant la date d'arrivée, l'acompte est restitué, déduction faite du prix de la chambre de la première nuit ;

Annulation survenue entre 15 et 5 jours de la date d'arrivée l'acompte est conservé à titre de dédit ;

Annulation survenue moins de 5 jours de la date d'arrivée, l'Hôtel facture l'intégralité du séjour sur la base de la réservation initiale.

Selon l'affluence et l'occupation :

Le client peut bénéficier de l'annulation gratuite : sous forme d'avoir (validité d'un an) ; ou bien, la possibilité de remboursement de l'acompte, déduction faite de frais de traitement de 40 € pour la France, 55 € pour l'étranger.

**Responsabilité et obligations du client :**

Le client doit user des lieux avec soin, répondre des dégâts qui lui sont imputables soit par sa faute, soit par la faute des personnes dont il a la charge, soit par négligence.

Toute réduction accordée à un client ayant subi des nuisances sera répercutée sur la note du responsable des troubles.

Le client s'engage à respecter l'interdiction de fumer à l'intérieur des bâtiments.

**Clause spéciale concernant les animaux :**

L'accès des animaux est autorisé en chambre, par contre il est formellement interdit dans le complexe de la piscine et abords : piscine, sauna, hammam, vestiaires, terrasse de la piscine et dans la salle de restauration de l'Hôtel les Buttes.

Nous nous réservons la possibilité de refuser des animaux dangereux ou agressifs.

Tout dégât causé par un animal sera immédiatement facturé au client, selon le tarif établi et mis à disposition dans la chambre.

**Litige :**

Pour tout litige non résolvable à l'amiable, le Tribunal d'Epinal sera saisi.