



Reservierung Bedingungen :

Nach Erhalt vom untergeschriebenen individuellen Vertrag, mit gefragter Anzahlung, wird die Reservierung endgültig verbindlich.

Anzahlung :

Für eine Nacht : Vorzahlung des Zimmers

Während des Winters : 50% des Aufenthaltsbetrages

Andere Daten : 30 % des Aufenthaltsbetrages

Minimum stay : eine Mindestdauer von Aufenthalt kann erforderlich sein. Sie ist mit dem Zeitraum vom Aufenthalt festgelegt.

Unsere Werbeangebote :

Werbeangebote sind regelmäßig unterbreitet, auf Ermitage – Resort Websites verfügbar, im Rahmen der verfügbaren Plätze, sind aber nie rückwirkend oder kumulierbar.

Anreise / Abreise

Anreise : ab 15:00 Uhr

Abreise : 12:00 Uhr spätestens

Jedoch, wenn das Zimmer schon bei der Anreise bereit ist, können Sie es erhalten. Bei Anreise überprüft der Gast seine Buchung und seine Daten.

Änderungen während des Aufenthaltes

Die Unterkunftsalternative wird bei Reservierung, spätestens bei Anreise, ausgewählt. Da der Chef seine Einkäufe vorplant, wird es keine Änderungen während des Aufenthaltes möglich sein. Jedoch kann man das Halbpension Menü erhalten, im Rahmen der Verfügbarkeit.

Vorzeitige Abreise :

Hier wird Betrag vom Zimmer der verbleibenden Nächte berechnet und verlangt.

Bezahlung und Zahlungsmittel

Jede Rechnung wird bar bezahlt. Folgende Zahlungsmittel sind akzeptiert

BAR ; VISA ; MASTERCARD ; AMERICAN EXPRESS

Stornierungsbedingungen

Jede Stornierung muss schriftlich bestätigt werden.

- 1) Mehr als 15 Tagen vor Anreise wird die Anzahlung wiedergegeben, wird aber die erste Nacht in Rechnung gestellt (mal Zimmeranzahl)
- 2) Zwischen 15 und 5 Tagen vor Anreise wird die Anzahlung total behalten.
- 3) Weniger als 5 Tagen vor Anreise, das Hotel rechnet den ganzen Betrag ab, auf Basis der ursprüngliche Reservierung.

Je nach Andrang und Beschäftigung

- Der Gast kann auch gratis Stornierung erhalten, in Form eines Guthabens, mit einer Gültigkeit von ein Jahr.
- Oder, Rückzahlung der Anzahlung, nach Abzug von 55 € für Ausland (40 € für Frankreich)

Verantwortung und Pflicht des Gastes

Der Gast muss den Ort respektieren, und bürgt für Schaden für die er verantwortlich ist, entweder bei seinem Fehler oder beim Fehler von anderen Personen, deren von ihm abhängig sind. Jede gewährte Preisermäßigung, die für ein Gast wo sich von Belästigung beklagt, wird dem Vertreter direkt weitergegeben.

Das ganze Hotel ist eine Nichtraucherzone, und der Gast achtet darauf.

Spezielle Klausel für Haustiere

Haustiere sind im Zimmer akzeptiert, sind aber im Schwimmbadkomplex, sowie auf die Terrasse des Schwimmbades, und im Speisesaal jedoch total verboten. Im Falle eines aggressiven Tieres, kann die Direktion das Tier ablehnen. Wenn Haustiere Schaden im Hotel verursachen, wird gegebenenfalls eine Gebühr erhoben (Siehe Tarifen im Zimmer).

Rechtsstreit

Im Falle eines Rechtsstreits, Amtsgericht von Epinal wird angerufen.